



Encuesta de satisfacción de clientes 2024 - 2025

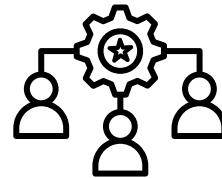
Resumen infográfico



CALIDAD de
nuestros productos

92%

de satisfacción



ATENCIÓN y asesoramiento
COMERCIAL

96%

de satisfacción



Relación
CALIDAD - PRECIO

84%

de satisfacción



¿Ha tenido algún **RECLAMO** que evidencie
la disconformidad del producto?

NO 100% SI 0%



100%

De nuestros clientes recomendaría nuestra
empresa o productos a un colega/amigo

90.7%

Satisfacción general



NPS

80%

NET PROMOTER
SCORE



PROMOTORES

80%

PASIVOS

20%

DETRACTORES

0%