



Encuesta de satisfacción de clientes 2024 - 2025

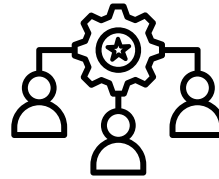
Resumen infográfico



CALIDAD de
nuestros productos

92%

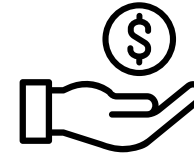
de satisfacción



ATENCIÓN y asesoramiento
COMERCIAL

96%

de satisfacción



Relación
CALIDAD - PRECIO

84%

de satisfacción



¿Ha tenido algún **RECLAMO** que evidencie
la disconformidad del producto?

NO 100%

SI 0%



100%

De nuestros clientes recomendaría nuestra
empresa o productos a un colega/amigo

90.7%
Satisfacción general



80%
NET PROMOTER
SCORE



PROMOTORES 80%



PASIVOS 20%



DETRACTORES 0%